

## Modulo di reso

### Gentile Cliente Conrad.

Grazie per aver scelto i nostri prodotti.

La invitiamo a verificare che la merce sia arrivata integra. Nel caso di danni all'imballo la preghiamo di apporre formale e dettagliata "riserva di accettazione" con lo spedizioniere. In caso di problemi, siamo a vostra disposizione via email a : [servizioclienti@conrad.it](mailto:servizioclienti@conrad.it)

#### 1 - Diritto di recesso

Potete avvalervi del diritto in oggetto restituendo il prodotto integro in imballo originale completo di tutti gli accessori entro 8 giorni dall'acquisto.

#### 2 - Garanzia

Se un articolo dovesse risultare difettoso vi preghiamo di restituire il prodotto a Conrad dettagliando il più possibile i difetti riscontrati utilizzando il presente modulo. Vi preghiamo di dettagliare il numero di documento di trasporto/ fattura.

Vi preghiamo di inserire nell'imballo originale tutti gli accessori, cavi, telecomando, i manuali etc. e tutto quanto presente nella confezione del prodotto ritenuto difettoso. Per quanto riguarda gli altri termini della garanzia, si prega di fare riferimento alle informazioni pubblicate sul sito alla voce condizioni di vendita.

#### 3 - Estensione di garanzia

Se è stata acquistata una estensione di garanzia è necessario procedere come descritto al punto 2. In questo caso è inoltre necessario specificare il termine della estensione di garanzia.

#### 4 - Motivo del ritorno

Vi preghiamo di farci sapere il motivo del reso questo faciliterà il nostro lavoro.

| Descrizione Base                                       | Causale N° |
|--|------------|
| L'articolo non mi piace                                | 16         |
| Articolo tecnicamente o.k. ma non funziona come vorrei | 11         |
| Quantità errata  | 02         |
| Articolo incompleto                                    | 03         |
| L'articolo ordinato in sostituzione non gradito        | 04         |
| Ho ricevuto la merce due volte                         | 05         |
| Le merce è arrivata in ritardo                         | 06         |

| Descrizione Base  | Causale N° |
|---|------------|
| Danni di trasporto (vedi sopra)   | 07         |
| Non ho compreso la descrizione del catalogo                             | 08         |
| Problema tecnico: Quale? (Si prega di allegare descrizione dettagliata) | 10         |
| Merce non ordinata  | 12         |
| Ho sbagliato a ordinare   | 13         |
| L'articolo ricevuto non corrisponde all'ordine                          | 17         |
| Immagine a catalogo errata  | 18         |

| Qta | Cod. Art. | Descrizione difetto e note aggiuntive | Prezzo | Causale |
|-----|-----------|---------------------------------------|--------|---------|
|     |           |                                       |        |         |
|     |           |                                       |        |         |
|     |           |                                       |        |         |

Ns. Numero di conferma d'ordine: \_\_\_\_\_

Cod. Cliente. \_\_\_\_\_

L'articolo contiene dati personali (Privacy) Hard disk, telefoni, PC, etc...

NO  SÌ  Se SÌ specificare il numero di serie \_\_\_\_\_

| Azienda | Persona di riferimento | N° di Tel. | DDT/Fattura Numero e data |
|---------|------------------------|------------|---------------------------|
|         |                        |            |                           |

Come preferisci procedere?

Voglio la sostituzione del prodotto  Umtausch

Voglio una nota di credito  Rückzahlung

**Se hai pagato con bonifico ci servono i tuoi dati bancari. Scrivili qui sotto.**

**Se hai pagato con carta di credito l'importo ti verrà restituito in circa 10 giorni dalla ricezione del pacco direttamente sulla carta di credito**

BANCA \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

Indirizzo di spedizione della merce da rendere: Conrad Electronic SE – Service Center – Klaus-Conrad-Str. 6 – 92533 Wernberg - Germania

Il mio telefono: \_\_\_\_\_ La mia Email: \_\_\_\_\_

Per il buon fine della pratica è necessario che il presente modulo diligentemente compilato ci venga inviato via FAX al N° 0289356429 o a: [servizioclienti@conrad.it](mailto:servizioclienti@conrad.it) ed inserire una copia del modulo nel pacco.

## Condizioni generali di vendita

www.conrad.it

E-mail: [servizioclienti@conrad.it](mailto:servizioclienti@conrad.it)

Partita IVA IT02778790218

### 1-Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti commerciali di vendita di beni e servizi tra Conrad Italia e la clientela. Viene esclusa ogni altra pattuizione, se non concordata in forma scritta. L'inserimento di un ordine on line sul sito [www.conrad.it](http://www.conrad.it), implica l'accettazione integrale delle condizioni espresse nel presente accordo.

### 2-Responsabilità

Conrad non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi pubblicato nel catalogo on line sito [www.conrad.it](http://www.conrad.it). Conrad non è responsabile per la ritardata e/o la mancata consegna del prodotto. Conrad non è responsabile per la mancata corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate sul sito. Conrad non è responsabile per qualsiasi altra informazione o fatto non imputabile a Conrad stessa. Per i clienti residenti all'estero o per transazioni in paesi diversi dall'Italia Conrad non è responsabile per eventuali oneri o leggi che dovessero precludere la vendita o gravare il prodotto di costi aggiuntivi. Questo soprattutto per prodotti industriali e software. **3-Informazioni Tecniche**  
Le informazioni tecniche inserite nel sito internet: [www.conrad.it](http://www.conrad.it), sono quelle redatte dai produttori. Conrad si riserva la facoltà di modificare le informazioni tecniche dei prodotti in ogni momento senza doverne dare preavviso o altra comunicazione. Le informazioni contenute nel catalogo/sito web in particolare testi, foto, grafica, illustrazioni e qualsiasi software e tutti i marchi, brevetti, modelli di utilità e copyright, sono di proprietà dei rispettivi produttori. Usi diversi dalla consultazione e dall'acquisto, dei materiali contenuti nel sito non sono consentiti se non previo consenso scritto da parte nostra o da parte del titolare dei diritti e/o del copyright. Conrad produce con cura diligenza ed attenzione le informazioni tecniche e le descrizioni dei prodotti, nonostante ciò in caso di inesattezze o errori Conrad non è in alcun modo responsabile e non fornisce alcuna garanzia a riguardo di eventuali mancanze, errori o inesattezze contenute nel sito. Le immagini hanno scopo puramente indicativo, fare riferimento al data sheet del produttore per dettagli e caratteristiche.

### 4-Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente a mezzo Email, fax, o tramite Internet (on line), o telefonici a mezzo del nostro call center. Gli ordini inseriti sul sito generano una mail automatica di conferma della ricezione dell'ordine. La mail inviata in automatico non rappresenta di per sé una conferma di accettazione dell'ordine. Gli ordini si intendono di fatto accettati alla spedizione della merce.

### 5-Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nel sito, sono da intendersi prezzi di listino suggeriti per l'utente finale. IVA esclusa. Tutti i prezzi sono al lordo dello sconto. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. I prezzi di alcune tipologie di prodotto possono subire variazioni repentine anche sostanziali. In caso di contestazioni Conrad si riserva il diritto di accettare e spedire l'ordine. Ad ogni modo vale il prezzo pubblicato sul sito al momento dell'ordine.

### 6-Disponibilità Prodotti

Gli articoli non disponibili vengono evidenziati in fase d'ordine sul sito [www.conrad.it](http://www.conrad.it) con un messaggio dedicato. Ad ogni modo la disponibilità finale di ciascun articolo viene confermata in fase di "check out" dell'ordine. Nel caso il cliente invii un pagamento ma per qualsiasi ragione la merce non venga consegnata Conrad restituirà immediatamente il dovuto.

### 7-Spedizioni e verifica alla consegna

**SPED. STANDARD:** I tempi di consegna vengono riportati nella pagina prodotto e nell'email di conferma d'ordine. I giorni espressi sono lavorativi. **SPED. ESPRESSA:** la consegna "espressa" avverrà a mezzo aereo in 24/48 h lavorative dal momento dell'uscita del pacco dal magazzino. Riceverai un'E-mail al momento dell'uscita del pacco dal magazzino con il link per tracciare il tuo pacco. La tempestività è garantita solo per ordini ricevuti entro le h. 14.30. Sono possibili ritardi per zone "remote" ed isole. La spedizione standard ha un costo di €8,00. (Iva Esclusa). La spedizione standard è gratuita per tutti gli ordini superiori a €90 (Iva esclusa), per partite IVA, e per ordini superiori a 199€ per clienti privati. I costi di contrassegno sono di €8. Nel caso in cui la consegna venga frazionata in più spedizioni questo avverrà **SENZA COSTI AGGIUNTIVI**. Non per tutte le merci è disponibile il servizio espresso, il servizio di spedizione espresso della merce in 24/48 h costa 13€ (Iva Esclusa), solo per ordini pervenuti entro le ore 14.30. Alla consegna, il cliente verifica l'integrità dei colli e la corrispondenza con quanto indicato nel documento. Nel caso di non conformità esse saranno segnalate con il modulo sul retro del documento di accompagnamento e inviate, entro quattordici giorni via fax o raccomandata A.R., a Conrad, o via Email a [info@conrad.it](mailto:info@conrad.it).

### 8-Riserva di proprietà

La proprietà della merce passa al cliente nel momento in cui essa viene affidata al corriere per la spedizione. La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente anche quando viene resa franco domicilio del cliente. Conrad Electronic mantiene la proprietà di tutte le merci consegnate fino al pagamento finale e totale della merce consegnata.

### 9-Garanzia

Conrad Electronic Italia garantisce che alla consegna della merce essa sia priva di difetti o di pregiudizio alcuno all'origine. L'acquisto di materiale presso Conrad, comporta l'accettazione delle condizioni di garanzia. La merce acquistata è garantita alle condizioni previste dal produttore. Il cliente pertanto accetta senza riserve, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore. Il periodo di garanzia è di 12 mesi (per aziende), e 24 mesi (per clienti privati), dal ricevimento della merce. Prerequisito per esercitare il diritto alla garanzia è che il difetto non sia stato causato da uso improprio. Il diritto alla garanzia potrà essere assolto da Conrad attraverso la sostituzione del prodotto difettoso, oppure attraverso la sostituzione con prodotto simile solo se di caratteristiche uguali o superiori, o infine attraverso la riparazione. Se ciò non fosse possibile Conrad potrà rescindere dal contratto di acquisto e restituire integralmente i soldi spesi al cliente.

### 10-Recami

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni di calendario dal ricevimento. Eventuali anomalie derivanti da danni da trasporto, dovranno essere segnalate per iscritto al vettore e in copia a Conrad dettagliando il danno riscontrato ed apponendo "riserva dettagliata" sul documento di trasporto del corriere. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Eventuali difetti o anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto utilizzando il modulo sul retro del documento di trasporto.

Conrad Electronic Italia Srl - Via IV Novembre 92 - 20021 Bollate (MI) o inviando una mail a: [servizioclienti@conrad.it](mailto:servizioclienti@conrad.it)

### 11-Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con:  
-Carta di credito. Per importi massimi di 3.000€  
-PayPal per importi massimi di 3.000€

-Bonifico bancario anticipato.

-Contrassegno alla consegna per ordini di valore inferiore a 500€

Le coordinate bancarie per i bonifici sono:

**Banca:** Unicredit  
Piazza Walther, 4  
39100 Bolzano - BZ - Italy

**IBAN:** IT27A0200811600000102419911

Ogni altra forma di pagamento dovrà essere concordata in forma scritta con Conrad.

Conrad in ogni caso si riserva, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver ricevuto l'ordine, per quei clienti che risultassero "fuori fido" o con "insoluto" o con un "contenzioso ancora aperto". Conrad si riserva, dove lo riterrà opportuno, di spedire la merce solo dietro pagamento anticipato.

### 12-Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari – Legge 136/2010

Il cliente - nel caso in cui l'ordine riguardi l'esecuzione di una commessa soggetta all'ambito di applicazione della L. n. 136/2010, dovrà ottemperare a tutte le disposizioni di tale legge. Il cliente dovrà pagare le merci esclusivamente con bonifico bancario e/o con strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità dell'operazione.

### 13-Annullamento degli ordini, diritto di recesso

Sarà possibile avvalersi del diritto di recesso entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricezione della merce. Conrad si riserva il diritto di accettare tale reso in particolare nel caso in cui la merce sia stata espressamente ordinata al proprio fornitore e per gli ordini di materiale elencati al punto "14\_Reso merce". L'annullamento dell'ordine o di parte di esso dovrà essere richiesta in forma scritta (fax, lettera), a: Conrad Electronic Italia Srl Via IV Novembre 92 - 20021 Bollate (MI) o inviando una mail a: [servizioclienti@conrad.it](mailto:servizioclienti@conrad.it)

Il costo di spedizione della merce resa sarà a carico del cliente.

### 14-Resi Merce

Il reso merci dovrà essere richiesto per iscritto tramite modulo sul retro del documento di trasporto. Dovranno essere indicati i motivi del reso e il riferimento di acquisto della merce stessa. La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, completa di tutti gli accessori, nell'imballo originale e spedita in porto franco all'indirizzo:

**Conrad Electronic SE**

**Service Center**

**Klaus-Conrad-Str. 6**

**92533 Wernberg**

**Germania**

### Resi di memorie di massa

In questo caso, prima di rendere supporti di memoria (ad esempio, unità di disco rigido, unità flash USB, telefoni cellulari, etc) è necessario che vengono cancellate tutte le informazioni personali o i dati in esso contenuti. Se la cancellazione non fosse possibile vi chiediamo di [indicare espressamente sul modulo di reso l'esistenza di dati personali](#).

### Il Diritto di reso non si applica su:

- CD video, audio e dati, DVD, software.
- Giornali, riviste e giornali. (anche scaricati on line)
- Libri. (anche scaricati on line)
- Le merci che vengono ordinate, prodotte o configurate secondo quanto richiesto o su specifiche del cliente.

- Tutte le merci la cui data di scadenza è passata.

- Batterie, cavi, illuminazione, semiconduttori, prodotti sanitari se la confezione è stata aperta o il sigillo infranto.

- Materiali di consumo.

- Telefoni mobili

- Le carte prepagate e gli abbonamenti in genere.

### 15-Riservatezza e dati personali

Il cliente è consapevole che "i dati personali" comunicati o registrati sul sito [www.conrad.it](http://www.conrad.it), saranno soggetti al trattamento dei dati personali secondo quanto prescritto dall'art.13 del Regolamento UE nr.679/2016.

### 16-Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro di Milano.

### 17- Comunicazioni

Per ogni comunicazione con Conrad relativa a pagamenti, reclami o altro, in merito ad ordini effettuati, è necessario indicare sempre il numero di riferimento ed il numero cliente che appaiono in fattura e in bolla di consegna.

### 18- Applicazione delle presenti condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno. Farà fede la data di pubblicazione nel sito internet [www.conrad.it](http://www.conrad.it).